



COMUNE DI CASTELSARDO

SETTORE TECNICO

OGGETTO: Bando di gara per l'affidamento del servizio di GESTIONE INTEGRATA DEI SERVIZI DI IGIENE URBANA NEL TERRITORIO COMUNALE DI CASTELSARDO - CIG 576009873C

F.A.Q.

AGGIORNAMENTO AL 10/06/2014 - (FAQ n° 1)

1. DOMANDA - Si chiede:

- il numero delle utenze residenti;
- il numero delle utenze servite nel periodo estivo;
- la quantità e la tipologia dei mezzi attualmente impiegati per l'espletamento del servizio.

RISPOSTA -

- N° utenze residenti: 4620;
- N° utenze servite nel periodo estivo: Si fa riferimento alle utenze domestiche, che durante il periodo estivo si incrementa mediamente del 30%. Ai fini del dimensionamento dei circuiti di raccolta porta a porta, è stato considerato un numero di utenze domestiche pari a circa 5.300.
- Quantità e tipologia di mezzi attualmente impiegati per l'espletamento del servizio: vedasi allegato 1.

AGGIORNAMENTO AL 13/06/2014 - (FAQ n° 2 - 3)

2. DOMANDA - Si chiede di chiarire:

- Se è consentita la raccolta multi materiale vetro/barattolame o plastica/barattolame;
- il numero di utenze non domestiche suddiviso per tipologia;
- giorni di svolgimento e numero di banchi dei mercati (centro storico e frazione Lu Bagnu).

RISPOSTA -

- Non è consentita la raccolta multi materiale.
- Le utenze non domestiche suddivise per categoria sono le seguenti:

- Scuole	4
- Palestre pubbliche	2
- Scuole di canto e/o ballo	3
- Palestre private	1
- Sedi di rappresentanza di associazioni e istituzioni	2
- Distributori carburanti	3
- Locali adibiti ad attività alberghiera	11
- Pensioni ed ostelli	2
- Attività ricettive non comprese nelle precedenti	2
- Case di cura e collettività (suore)	4
- Studi professionali	25
- Uffici di istituti di credito	2
- Uffici di assicurazioni	2
- Uffici di associazioni di categoria e pubblici	6
- Farmacie e ortopedie	2
- Negozi di vendita al minuto di beni non deperibili	50
- Attività manifatturiere, laboratori artigianali ecc.	35
- Lavanderie	3

- Magazzini e deposito di stoccaggio merci	3
- Ristoranti, trattorie, osterie, pizzerie, pub	31
- Rosticcerie	4
- Bar, caffè e pasticcerie	27
- Negozi di vendita al minuto di alimentari e beni deperibili	50
- Magazzini vendita all'ingrosso	3
- Locali adibiti a mostre ed esposizioni varie	3
- Locali rimessaggio imbarcazioni	1

- Il mercatino del centro urbano di Castelsardo ha luogo il venerdì mattina ed ha un numero di banchi pari a 48 mentre il mercatino di Lu Bagnu ha luogo il martedì mattina ed ha un numero di banchi pari a 16.

3. **DOMANDA** - Si chiede se per il sopralluogo è necessario fissare un appuntamento.

RISPOSTA - Non è richiesto alcun appuntamento. La presa visione dei luoghi può essere effettuata nei giorni e negli orari di apertura al pubblico degli uffici, e cioè:

Lunedì - Mercoledì - Venerdì dalle ore 11,00 alle ore 13,00;

Giovedì dalle ore 16,00 alle ore 18,00

AGGIORNAMENTO AL 30/06/2014 - (FAQ n° 4 - 5 - 6 - 7 - 8 - 9)

4. **DOMANDA** - Siamo a porvi i seguenti quesiti:

- con "tempo di evasione richieste" di cui al punto a3 dei CRITERI E PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE cosa si intende?
- in merito al servizio aggiuntivo di pulizia delle spiagge: quali spiagge ci sarebbero da pulire (elenco)? tipo di mezzi da impiegare? tipologia di rifiuti?
- in merito al servizio aggiuntivo di noleggio bagni chimici: dove andrebbero posizionati, in che quantità e periodo dell'anno?
- in merito al servizio aggiuntivo di taglio erba: che tipologia di taglio erba? cigli stradali e/o parchi pubblici? elenco parchi in cui svolgere il servizio?
- in merito al servizio aggiuntivo di bonifica cunette stradali, raccolta panni igienici da utenze domestiche e fornitura materiali di consumo utenze domestiche:
- quantità, frequenza e modalità di svolgimento dei sopracitati servizi?
- per il sopralluogo è possibile la presa visione dei luoghi da parte di un delegato dell'azienda invece di una persona munita di procura speciale notarile della concorrente?
- nelle FAQ avete pubblicato la lista dei mezzi attualmente impiegati: che funzione svolgono i 4 autocarri multibenna IVECO 50C13 per cassoni da 5 mc. e servizio ingombranti?

RISPOSTA -

- Il termine "tempi di evasione" è riferito ai servizi "a chiamata", ad esempio, servizio ritiro ingombranti a domicilio, per cui non si ha una frequenza prestabilita ma un tempo massimo di evasione richieste;
- SERVIZI AGGIUNTIVI (pulizia spiagge, noleggio bagni chimici, taglio erba ecc.): Trattandosi di servizi aggiuntivi non contemplati nel capitolato, è demandata al concorrente la formulazione di propria proposta (da presentare in sede di offerta tecnica), proponendo, in relazione ai ciascun servizio che si intende offrire: la quantità, la modalità di esecuzione e di erogazione, la frequenza, eventuali forniture di materiali di consumo necessari, ecc. .

Al fine della formulazione dell'offerta, si forniscono comunque i seguenti dati:

le spiagge interessate sono quelle del litorale di Lu Bagnu (da Sa Ferula a loc. Punta di la Crabba), la Marina e la Marinedda e le spiagge del versante orientale La Vignaccia e Lu Poltu di la Rena - la pulizia va eseguita perlopiù con mezzi manuali e i rifiuti sono quelli tipici che si depositano negli arenili (mareggiate, bagnanti ecc);

i bagni chimici saranno da posizionare eventualmente presso i mercatini settimanali, ed in occasione di eventi particolari (feste, sagre ecc.);

per il taglio erba si fa riferimento ad aree incolte e pertinenze stradali, con esclusione di parchi e giardini;

- La presa visione dei luoghi può essere effettuata: dal legale rappresentante dell'azienda concorrente o dal suo direttore tecnico (come risultanti dalla visura camerale che, allo scopo, deve essere esibita) oppure da una persona delegata munita di procura speciale conferita con atto notarile;
- L'elenco dei mezzi impiegati pubblicato sulle FAQ è un documento facente parte del progetto offerta dell'appalto in essere, che non riveste alcun interesse nell'ambito del presente appalto per il quale vale quanto indicato nel capitolato e nella restante documentazione di gara.

5. DOMANDA - Si chiedono le seguenti informazioni complementari:

- Copia del regolamento di gestione della TARES/TARI;
- Elenco utenti TARES/TARI suddivisi per tipologia e classe tariffaria;
- Elenco utenze specifiche: artigianali, industriali, commerciali, turistiche e ricettive, ripartito per tipologia, riportandone l'indicazione della superficie e della dislocazione;
- Numero di nuclei familiari suddiviso per via;
- Elenco dei condomini ripartiti per numero di unità abitative;
- Delibera di approvazione dei documenti di gara;
- Numero di utenze svantaggiate rilevate ufficialmente dai servizi sociali;
- Produzione dei rifiuti urbani suddivisi per categoria merceologica omogenea relativa all'annualità 2013;
- un elenco esaustivo comprendente i dati relativi all'impresa attualmente incaricata del servizio ed al personale ivi impiegato. In particolare, per ogni singolo addetto:
 - o data di assunzione;
 - o indicazione di eventuali lavoratori beneficiari delle agevolazioni previste della L. 104/1992 e di dipendenti assunti ai sensi della L. 68/1999;
 - o indicazione di eventuali lavoratori appartenenti a categorie protette;
 - o anzianità nel livello parametrico B;
 - o indicazione di eventuali iscrizioni dei lavoratori ai fondi di previdenza complementare;

Inoltre:

- o relativamente ai n. 2 operatori comunali di cui all'art. 2.7 della Vs. relazione illustrativa, si chiede di voler specificare se saranno oggetto di passaggio diretto ed a quali mansioni saranno adibiti;
- o planimetria ecocentro comunale in corso di realizzazione, ubicato in località Multeddu (rif. art. 57 del CSA) ed indicazione delle attrezzature che il Comune ha eventualmente previsto di acquistare.

RISPOSTA -

- regolamento TARSU - vedasi l'allegato 2 alle FAQ;
- elenco degli utenti TARSU - vedasi l'allegato 3 alle FAQ;
- riguardo alle utenze specifiche (artigianali, industriali ecc), si rimanda (con riferimento a quantificazione e tipologia) alla risposta fornita al quesito n° 2;
- numero di nuclei familiari - si veda l'allegato 4 alle FAQ;
- per quanto attiene l'elenco dei condomini questo comune non dispone di dati ufficiali in tal senso;
- il numero di utenze svantaggiate rilevate dai servizi sociali ammonta a circa **70 unità**;
- per gli estremi del provvedimento di approvazione del bando di gara, si rimanda a quanto indicato al punto IV.3.1) del bando medesimo;
- la produzione rifiuti riferita all'anno 2013 è la seguente:

	ton. /a
carta e cartone	138,06
vetro	180,96
Imballaggi carta e cartone	44,92
metallo	38,97
legno	33,19

Rifiuti biodegradabili da giardini e parchi	123,18
ingombranti	9,76
Sostanza organica	383,04
plastica	24,54
frigoriferi	15,73
Batterie e accumulatori	4,00
Apparecchiature elettriche ed elettroniche	31,28
Rifiuti indifferenziati	1.816,35

- In relazione ai dati sull'impresa attualmente incaricata del servizio, si forniscono i dati a disposizione di questo comune per quanto attiene il personale attualmente impiegato:

n.	Mansione	Liv.	Orario di lavoro	Tipo contratto	Data assunzione
1	Operatore ecologico part - time	1	24 ore/sett	Tempo indeterminato	15/10/2013
2	Operatore ecologico	3B	36 ore/sett	Tempo indeterminato	01/11/2006
3	Autista part - time	3B	24 ore/sett	Tempo indeterminato	15/10/2013
4	Operatore ecologico part - time	1	24 ore/sett	Tempo indeterminato	15/10/2013
5	Operatore ecologico part - time	2B	24 ore/sett	Tempo indeterminato	15/10/2013
6	Autista	3A	36 ore/sett	Tempo indeterminato	01/01/2005
7	Autista	4A	36 ore/sett	Tempo indeterminato	01/01/2005
8	Coordinatore cantiere	5A	36 ore/sett	Tempo indeterminato	01/01/2005
9	Operatore ecologico part - time	2B	24 ore/sett	Tempo indeterminato	15/10/2013
10	Operatore ecologico part - time	1	24 ore/sett	Tempo indeterminato	01/02/2012
11	Autista	3A	36 ore/sett	Tempo indeterminato	01/12/2005
12	Operatore ecologico	3A	36 ore/sett	Tempo indeterminato	23/03/2005
13	Operatore ecologico	2A	36 ore/sett	Tempo indeterminato	01/12/2005

- Per quanto riguarda i 2 operatori comunali le mansioni saranno quelle che verranno loro assegnate dal nuovo appaltatore, mentre in relazione al passaggio diretto, l'amministrazione comunale non ha ancora assunto determinazioni in proposito, per cui si riserva valutazioni successive.
 - Per la planimetria dell'ecocentro si veda l'allegato 5 alle FAQ. Si precisa che, essendo i lavori in corso di realizzazione, il comune non ha ancora previsto quali attrezzature acquisire. Si valuterà in seguito, anche in base alle somme a disposizione.
6. **DOMANDA** - Premesso che il Disciplinare di gara al punto 6 del paragrafo relativo alla BUSTA N. 1 - DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA, inerente le modalità di presentazione della cauzione provvisoria ex art. 75 comma 3 del D. Lgs 163/2006, contiene una dicitura che non risulta conforme con l'attuale testo della norma citata, ma alla sua versione previgente - Si chiede conferma che il testo da considerare ai fini della partecipazione è quello indicato dalla versione attualmente in vigore per il D. Lgs. 163/2006 (intermediari finanziari iscritti nell'albo di cui all'art. 106 del D. Lgs 1° settembre 1993 n° 385) e non quello riportato nel Disciplinare di Gara.

RISPOSTA - Si conferma che il testo da considerare è quello della versione attualmente in vigore dell'art. 75 del D. Lgs, 163/2006.

L'inserimento, nel disciplinare di gara, della formulazione dell'art. 75 antecedente alla novella del 2012 è dovuta a mero errore materiale, che con il presente documento si rettifica.

7. **DOMANDA** - Si chiede la data della prima seduta di gara, in assenza della quale non può essere emessa la cauzione provvisoria.

RISPOSTA - La data della prima seduta di gara verrà stabilita solo a seguito di nomina della commissione giudicatrice, che, ai sensi della vigente normativa, può essere nominata una volta scaduto il termine per la presentazione delle offerte.

8. **DOMANDA** - La presente per richiedere le seguenti informazioni complementari:
- Sub criterio **a.5)** - si chiede se per aumenti di orario parziale rispetto all'aumento massimo proposto dai concorrenti venga utilizzata l'interpolazione lineare;
 - Sub criterio **a.6)** - si chiede di dettagliare maggiormente quali sono i criteri di giudizio maggiormente premianti riguardo la qualità e l'organizzazione del piano di comunicazione tenuto conto che ogni concorrente offrirà metodologie, tecnologie nonché frequenze differenti;
 - Sub criterio **a.7)** - si chiede di dettagliare quali sono i criteri di giudizio maggiormente premianti riguardo il piano di manutenzione dei mezzi (ad esempio: possesso di una propria officina in loco, programmazione di controlli e interventi e relativa frequenza, qualità dei materiali utilizzati, procedure specifiche del sistema di gestione della qualità ISO9001);
 - Sub criterio **a.8)** - si chiede di dettagliare maggiormente quali sono i criteri di giudizio maggiormente premianti riguardo:

- o fornitura materiali di consumo per le utenze domestiche (ad esempio, a parità di quantità fornita: per tipologia, qualità dei materiali nonché frequenze di fornitura);
- o servizi complementari (ad esempio: per tipologia, per quantità fornita, qualità dei materiali nonché frequenze di fornitura).

Data la genericità del sub-criterio, quanta sopra si giustifica per meglio comprendere l'attribuzione del punteggio massimo, nell'ipotesi in cui un concorrente offra la pulizia di n. 2 spiagge per 1 volta alla settimana per tutto l'anno, un altro concorrente offra la pulizia di n. 5 spiagge per 1 volta ogni 3 settimane per tutto l'anno, oppure come avvenga il confronto tra concorrenti che offrano solamente un servizio tra quelli complementari, ma di differente tipologia (ad esempio concorrente A offre il nolo dei bagni per tutto l'anno e il concorrente B la bonifica delle cunette stradali per tutto l'anno).

- Sub criterio **a.9)** - si chiede conferma che per ottenere il punteggio massimo oltre al possesso della certificazione di qualità ISO9001 sia sufficiente possedere o la certificazione ISO14000 o alternativamente la Emas, trattandosi entrambe di sistemi di certificazione ambientale.
- **RISPOSTA** - Nell'evidenziare che quanto richiesto è già precisato all'interno del disciplinare di gara, se ne richiamano i relativi punti:
 - o **sub a5** - *“per quanto riguarda l'elemento di valutazione **sub a5**, sulla base dei sub criteri sopra indicati attraverso **interpolazione lineare**”;*
 - o **sub a6** - *“per quanto riguarda gli elementi di valutazione **sub a6** e **sub a7** sulla base dei sub criteri sopra indicati attraverso la media dei coefficienti variabili tra zero e uno, **attribuiti discrezionalmente dai commissari**”;*
 - o Con riferimento a tutti i criteri (tra cui anche il **sub a.8)** *“Per ciascuno dei punteggi di cui sopra, il punteggio massimo sarà attribuito in caso di attivazione completa, sia in termini temporali (intera durata dell'anno), sia in termini di utenze servite (100% delle utenze servite). In caso di attivazioni parziali gli altri punteggi saranno attribuiti per interpolazione lineare”.*
 - o **Sub a.9** - *“Il punteggio massimo sarà attribuito solo in caso di possesso delle certificazioni di qualità aziendale ISO 9001 (con esplicito riferimento ai servizi di raccolta rifiuti, raccolta differenziata e spazzamento stradale), ISO 14001 ed EMAS. **In caso di possesso di solo una o due delle tre certificazioni richieste, sarà attribuito il punteggio pari a zero**”*

9. **DOMANDA** - In riferimento al requisito (tecnico-economico) aver svolto un servizio analogo a quello oggetto di affidamento per almeno un comune o consorzio o unione con popolazione pari a 10.000 abitanti, si chiede se servire un comune con 1.000 abitanti che nel periodo estivo raggiunge una popolazione di 10.000 abitanti (essendo un comune turistico), soddisfi il requisito richiesto.

RISPOSTA - No, svolgere il servizio per conto di un comune con 1.000 abitanti che solo nel periodo estivo (tre mesi) raggiunge i 10.000 abitanti, non soddisfa il requisito tecnico richiesto dal bando di 10.000 abitanti equivalenti.