



SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

ENJOY CASTELSARDO

SETTORE e AREA DI INTERVENTO:

Settore principale: Educazione e Promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport

Area di intervento: 22 – Sportelli informazione turistica

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Obiettivi generali del Progetto.

Il presente progetto, in continuità con progetti simili già precedentemente finanziati, si propone di proseguire nell'ottica del miglioramento del servizio proposto al pubblico-turista, e soprattutto migliorare ulteriormente la modalità di fruizione ed informazione nei confronti dei visitatori della Città di Castelsardo.

Si pone inoltre come obiettivo, l'inserimento dei giovani in un contesto lavorativo a stretto contatto con il pubblico, dove saranno favoriti i rapporti interpersonali e si avrà modo di sviluppare buone attitudini a relazionarsi con l'utenza, nonché proporre ai giovani un'esperienza di crescita personale e professionale che possa contribuire al miglioramento della conoscenza del territorio e delle tradizioni locali.

Nello specifico, il progetto ha lo scopo di inserire i giovani volontari nell'ambito e nelle attività del **Servizio di informazione e accoglienza turistica** per promuovere e incrementare gli arrivi e le presenze, promuovendo una politica unitaria ed organica dell'attività turistica nel territorio, salvaguardando le peculiarità territoriali, avvicinando, in tal modo un numero sempre maggiore di visitatori, favorendo la conoscenza e lo sviluppo del territorio, ricco di tradizioni e di storia. Coadiuvano l'Amministrazione Comunale e l'Assessorato Turismo e Cultura, oltre che i vari enti ed associazioni, nell'organizzazione degli eventi e nella promozione degli alimenti che richiedono una tutela particolare. Grazie alla presenza dei volontari si potrà favorire l'informazione degli eventi anche nel week-end e fornire un'accoglienza adeguata ai visitatori che si recano a Castelsardo per le varie iniziative realizzate. I volontari dovranno in primo luogo aggiornare e ristampare le guide e le cartine comunali proponendo varie tipologie di itinerari (culturali, gastronomici, ambientali, sportivo-ricreativi).

Inoltre, il progetto si prefigge di:

- *Valorizzare la storia e la cultura di Castelsardo sostenendo le attività di informazione, animazione e promozione relativamente al borgo storico;*
- *Promuovere un turismo in equilibrio con la storia e l'identità dei luoghi, nel rispetto della dimensione quotidiana del paese e a tutela della qualità del suo turismo*

Obiettivi specifici del Progetto.

| Obiettivo | Obiettivo specifico |
|-----------|--|
| A | <ol style="list-style-type: none">1. Realizzazione di un qualificato servizio di accoglienza (front-office) e back-office;2. Produzione ed aggiornamento di materiale informativo da mettere a disposizione degli utenti del servizio;3. Attivazione (ove necessario) di nuove forme di comunicazione con il pubblico potenziale;4. Aggiornamento del sito internet comunale dedicato al turismo;5. Sostenere la valorizzazione del borgo storico e del territorio6. Coadiuvare i servizi di accoglienza e divulgazione7. Promuovere le iniziative promosse dal Comune di Castelsardo – Assessorato al Turismo e Cultura |
| B | <ol style="list-style-type: none">1. Progettare delle attività di animazione sui temi della valorizzazione del centro storico e del turismo, in collaborazione con le scuole2. Promuovere l'attività e i servizi turistici del Comune presso gli imprenditori dell'accoglienza turistica locali e non solo, educational tour per gli operatori del settore |

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

All'avvio del Progetto, e comunque entro i primi 180 giorni di attività, i Volontari seguiranno il percorso di **Formazione generale della durata di n. 42 ore**. Seguiranno, preliminarmente all'avvio delle attività specifiche previste nel Progetto, le attività formative riferite alla **Formazione specifica, della durata di n. 73 ore**. La formazione consentirà ai giovani volontari di poter avere strumenti ulteriori per portare avanti nel migliore dei modi le attività previste dal presente progetto.

I volontari affiancheranno i responsabili delle attività di accoglienza e animazione turistica; il loro ruolo sarà un ruolo non solo di supporto, ma anche di intervento autonomo. Potranno pertanto:

- *coadiuvare il personale nel normale svolgimento dei servizi offerti*
- *aiutare il personale nell'identificazione di diversi gruppi target di turisti e nell'ideazione di un programma di attività idoneo*
- *collaborare alle iniziative congiunte con le scuole o con altri operatori del territorio in occasione di eventi già in programma o da programmare*
- *collaborare all'organizzazione delle attività promozionali promosse dal Comune di Castelsardo ed Assessorato al Turismo.*
- *Partecipazione alle attività di formazione specifica (e qualora necessario laboratori a tema) sui temi di lavoro in team, orientamento al lavoro, formazione ed imprenditoria.*

Previa formazione specifica e con il supporto e coordinamento degli esperti coinvolti nel progetto, il gruppo di volontari in servizio civile diviene parte integrante dell'équipe che realizza i progetti di valorizzazione del centro storico di Castelsardo e si occupa delle attività di informazione turistica, così come riportati nella tabella al punto 8.1. I volontari affiancano sempre le figure professionali nelle attività previste pur gestendo spazi di autonomia attraverso lo sviluppo dell'analisi, della capacità propositiva, organizzativa e gestionale delle attività.

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:

Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto^()*

4

Numero posti con vitto e alloggio

0

Numero posti senza vitto e alloggio

4

Numero posti con solo vitto

0

Sede di attuazione del Progetto: **UFFICIO TURISTICO COMUNALE VIA BASTIONE 1 CASTELSARDO Cod. Ident. Sede 126109 – OLP GIUSEPPINA SATTA**

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio annuali degli operatori volontari: 1145

Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari: 6

Eventuali particolari obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio:

Saranno richiesti:

- *Partecipazione alle attività di formazione e aggiornamento;*
- *Partecipazione alle riunioni di verifica e valutazione, nonché alle riunioni comunque indette in quanto funzionali al buon andamento e sviluppo del progetto;*
- *Compilazione e cura della documentazione prevista per l'esecuzione del Progetto e l'erogazione dei servizi ad esso connessi;*
- *Rispetto del regolamento interno Comunale;*
- *Rispetto del Codice di comportamento dei dipendenti del Comune di Castelsardo;*
- *Rispetto della normativa sulla privacy e della sicurezza sui luoghi di lavoro;*
- *Flessibilità oraria fatto salvo il monte ore settimanali;*
- *Disponibilità a lavorare per turni nel fine settimana;*
- *Disponibilità agli spostamenti sul territorio;*
- *Disponibilità a svolgere le attività nei giorni festivi in concomitanza di particolari manifestazioni e iniziative di carattere culturale*
- *Indossare dei segni distintivi della qualità di Volontari del Servizio Civile Nazionale;*
- *Aderenza e fedeltà ai valori e alle finalità del progetto.*

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Criteria e modalità di selezione degli operatori volontari non verificati in sede di accreditamento()*

Criteria UNSC ai sensi delle disposizioni contenute nella Determinazione del Direttore Generale 11 giugno 2009 n. 173

20) Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento o acquisiti da altri enti ()*

| | |
|----|--|
| NO | |
|----|--|

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Per la partecipazione al progetto sono richiesti i seguenti requisiti:

- Diploma Scuola Secondaria Superiore
- Conoscenza di almeno una lingua straniera (inglese)
- Buona conoscenza e capacità di utilizzo di sistemi informatici (videoscrittura, etc...)

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti: Nessuno

Eventuali tirocini riconosciuti: Nessuno

Attestazione delle competenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:

Al termine del periodo di Servizio Civile, i volontari avranno acquisito:

- *Conoscenza degli elementi di base della normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro.*
- *Competenze di base relative all'organizzazione, gestione e somministrazione di attività di valorizzazione dei beni culturali;*
- *Competenze in merito alla organizzazione del Servizio di Informazione Turistica del Comune di Castelsardo e dei servizi-attività presenti in campo turistico e culturale.*
- *Capacità di ascolto attivo;*
- *Capacità di analisi del bisogno e di relazionarsi in maniera corretta con l'utenza specifica;*

- *Competenze in materia di lavoro in team, attitudine al lavoro di gruppo e lavorare per obiettivi.*
- *Conoscenze dell'ente e della sua organizzazione*
- *Conoscenza dell'area di intervento*
- *Capacità di gestione del tempo in relazione all'orario di servizio.*

Come previsto dalle disposizioni in merito al bando di SCN Universale, il Comune di Castelsardo provvederà a dare mandato ad un soggetto terzo del terzo settore, a realizzare e mettere in atto le modalità di analisi e valutazione delle competenze acquisite dai singoli volontari. Tale ente, come da autocertificazione allegata alla documentazione di progetto, è ente che si occupa di selezioni e valutazione con particolare riferimento a temi quali orientamento professionale, bilancio delle competenze, etc.... Pertanto, a seguito delle apposite valutazioni verrà consegnato ai volontari che avranno dimostrato l'apprendimento dei temi previsti, **apposito ATTESTATO SPECIFICO.**

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica è articolata nei seguenti moduli di base:

FORMAZIONE E INFORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO DEI VOLONTARI NEL PROGETTO DI SERVIZIO CIVILE

Informazioni dettagliate sui rischi per la salute e la sicurezza e analisi puntuale delle possibili interferenze tra le attività svolte dal volontario e le altre attività che si svolgono nell'ambito dello stesso servizio a cui è aggregato il volontario.

- Durata: ore **8**
- Docente: Falchi Giancarlo
- Modalità di svolgimento Lezione frontale-Esercitazioni pratiche

ACCOGLIENZA DEI VOLONTARI, PRESENTAZIONE DELL'ENTE COMUNALE E PRESENTAZIONE DEL PROGETTO.

Accoglienza e presentazione del Ente Comune e del progetto. L'importanza delle attività di accoglienza turistica e divulgazione culturale per la Città di Castelsardo. L'importanza del SCN Garanzia Giovani.

- Durata: ore **3**
- Docente: Dott. Giancarlo Carta
- Modalità di svolgimento Lezione frontale-Esercitazioni pratiche

NORMATIVA A TUTELA DEL DIRITTO ALLA PRIVACY E TRATTAMENTO DEI DATI.

- Durata: ore **4**
- Docente: Dott. Giancarlo Carta
- Modalità di svolgimento Lezione frontale

PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO DI INFORMAZIONE TURISTICA COMUNALE: ORGANIZZAZIONE E FUNZIONAMENTO

Conoscenza del contesto lavorativo e Conoscenza dell'assetto organizzativo del servizio, le regole di comportamento, le attività previste.

- Durata: ore **3**
- Docente: Dott. Giancarlo Carta
- Modalità di svolgimento Lezione frontale

CONCETTI E STRUMENTI PER LA VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO.

Analisi del territorio – Strumenti e pratiche di valorizzazione – Consultazione degli attori locali – Casi di studio e best practies.

- Durata: ore **8**
- Docente: Dott. Giancarlo Carta
- Modalità di svolgimento Lezione frontale

I PERCORSI DI TURISMO CULTURALE

Le manifestazione e gli itinerari turistici a Castelsardo – Attori coinvolti nella valorizzazione del territorio – La progettazione del ciclo di informazione – La realizzazione dei materiali di supporto per le attività di informazione turistica.

- Durata: ore **10**
- Docente: Dott. Giancarlo Carta
- Modalità di svolgimento Lezione frontale

IL TERRITORIO DI CASTELSARDO E LO SVILUPPO DEI PUBBLICI.

Ambiente, storia e cultura Castellanesa – Il concetto di pubblico e le procedure per la corretta gestione delle attività di front-office e back-office.

- Durata: ore **15**
- Docente: Nicola Russo
- Modalità di svolgimento Lezione frontale

CAMPAGNE DI COMUNICAZIONE ED UTILIZZO DEI SOCIAL NETWORK (STRUTTURARE UNA CAMPAGNA DI COMUNICAZIONE, ANALISI DEI MESSAGGI, IDEAZIONE DI SEZIONI DI CAMPAGNE DI COMUNICAZIONE RIGUARDANTI LE ATTIVITA' DI PROGETTO, UTILIZZO DEI SOCIAL-NETWORK COME STRUMENTI DIVULGATIVI, FACEBOOK E SOCIAL MEDIA

- Durata: ore **10**
- Docente: Dott.ssa Valentina Caboni
- Modalità di svolgimento: Lezione frontale

ACQUISIZIONE DI COMPETENZE TRASVERSALI: IL BRAINSTORMING.

- Durata: ore **6**
- Docente: Dott.ssa Ilaria Chiappe
- Modalità di svolgimento Lezione frontale

ACQUISIZIONE DI COMPETENZE TRASVERSALI: IL LAVORO IN TEAM.

- Durata: ore **6**
- Docente: Dott.ssa Ilaria Chiappe
- Modalità di svolgimento Lezione frontale su temi quali il lavorare in team come strumento per rafforzare le capacità prestazionali dei singoli volontari e permettere il raggiungimento degli obiettivi prefissati con risultati migliori: le regole d'oro e gli errori da evitare.

Durata()*

73 ore. La formazione specifica, per la tipologia delle attività in cui verranno impegnati i Volontari, sarà erogata per il 70% delle ore entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del Progetto, il restante 30% delle ore sarà erogata entro e non oltre 270 giorni dall'avvio del Progetto.

Si precisa che il Modulo riferito alla Normativa sulla sicurezza nei posti di lavoro sarà svolto entro i primi 90 giorni dall'avvio del Progetto