



## ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

**TITOLO DEL PROGETTO: Benvenuti a Castelsardo**

### **SETTORE e Area di Intervento:**

Settore: Patrimonio artistico e culturale

Area di intervento primaria: D2 Valorizzazione dei centri storici minori

Area di intervento secondaria: D3 Valorizzazione storie e culture locali

### **OBIETTIVI DEL PROGETTO**

Il progetto intende sostenere il Comune di Castelsardo nelle attività di valorizzazione del borgo storico e nelle attività di divulgazione rivolte al pubblico dei turisti italiani e stranieri e dei residenti, così da promuovere la diffusione di cultura e di un'idea di turismo sostenibile sotto il profilo sociale e culturale.

#### Obiettivi generali:

- A. Valorizzare la storia e la cultura di Castelsardo sostenendo le attività di informazione, animazione e promozione relativamente al borgo storico
- B. Promuovere un turismo in equilibrio con la storia e l'identità dei luoghi, nel rispetto della dimensione quotidiana del paese e a tutela della qualità del suo turismo

#### Obiettivi specifici:

1. Sostenere la valorizzazione del borgo storico e del territorio
2. Coadiuvare i servizi di accoglienza e divulgazione
3. Progettare azioni divulgative e attività di animazione
4. Offrire un servizio multilingue
5. Promuovere le iniziative
6. Progettare delle attività di animazione sui temi della valorizzazione del centro storico e del turismo, in collaborazione con le scuole
7. Promuovere l'attività e i servizi turistici del Comune presso gli imprenditori dell'accoglienza turistica

## ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

I volontari affiancheranno i responsabili delle attività di accoglienza e animazione turistica; il loro ruolo sarà un ruolo non solo di supporto, ma anche di intervento autonomo. Potranno:

- coadiuvare il personale nel normale svolgimento dei servizi offerti
- aiutare il personale nell'identificazione di diversi gruppi target di turisti e nell'ideazione di un programma di attività idoneo
- collaborare alle iniziative congiunte con le scuole o con altri operatori del territorio in occasione di eventi già in programma o da programmare
- collaborare all'organizzazione delle attività promozionali

Previa formazione specifica e con il supporto e coordinamento degli esperti coinvolti nel progetto, il gruppo di volontari in servizio civile diviene parte integrante dell'équipe che realizza i progetti di valorizzazione del centro storico di Castelsardo.

I volontari affiancano sempre le figure professionali nelle attività previste pur gestendo spazi di autonomia attraverso lo sviluppo dell'analisi, della capacità propositiva, organizzativa e gestionale delle attività

## CRITERI DI SELEZIONE

Tutti i candidati dovranno sostenere una selezione che sarà effettuata direttamente dal Comune di Castelsardo, sulla base di modalità che rispondono a criteri di trasparenza, pubblicità ed imparzialità. Il processo di selezione si articolerà in diverse fasi: pubblicazione del bando; raccolta delle domande pervenute in data utile; costituzione della Commissione di Valutazione; valutazione dei candidati.

La selezione viene effettuata attraverso la valutazione dei titoli posseduti dai candidati e allegati alla domanda di partecipazione, un questionario attitudinale e un colloquio motivazionale; la valutazione dei titoli tiene conto della relazione che essi hanno con il progetto.

I criteri autonomi scelti ai fini della valutazione sono i seguenti:

| VOCE             | SPECIFICA        | TIPOLOGIA  | PUNTI | TOT           |
|------------------|------------------|--|-------|---------------|
| Curriculum vitae | Titolo di studio | Lauree attinenti al progetto (Conservazione e restauro dei Beni culturali, Lingue e Culture moderne, Scienze del Turismo, Scienze dell'Educazione, Scienze della Comunicazione e assimilabili) | 8     | Max. 30 punti |

|  |  |   |     |  |
|--|--|---|-----|--|
|  |  | Laurea di primo livello (triennale) attinente al progetto     | 7   |  |
|  |  | Laurea non attinente a progetto                               | 7   |  |
|  |  | Laurea di primo livello (triennale) non attinente al progetto | 6   |  |
|  |  | Diploma attinente al progetto                                 | 6   |  |
|  |  | Diploma non attinente al progetto                             | 5   |  |
|  | Titoli professionali   | Attinenti al progetto   | 2   |  |
|  |  | Non attinenti al progetto                                     | 1   |  |
|  | Esperienze lavorative  | Nello stesso settore  | 2   |  |
|  |  | Settori analoghi  | 1   |  |
|  |  | Altro ambito  | 0,5 |  |
| Conoscenza delle lingue  | 1 punto per ogni lingua straniera dichiarata e comprovata.<br>0,5 punti supplementari in caso di certificazioni. |   |     |  |
| Questionario attitudinale  | Valutazione delle competenze attitudinali e trasversali necessarie allo svolgimento del lavoro                   | 10  | 10  |  |
| Colloquio motivazionale  | Approfondimento sulle motivazioni e sulle competenze specifiche  | 20  | 20  |  |
| <p>Il giudizio finale assegnerà fino ad un massimo di 60 punti.<br/>I candidati che non raggiungeranno i 20 punti saranno esclusi dalla graduatoria di merito.</p> |  |   |     |  |

### CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

*Numero ore di servizio settimanali dei volontari: 30*

*Giorni di servizio a settimana dei volontari: 5*

*Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

- Flessibilità oraria
- Disponibilità a lavorare per turni nel fine settimana
- Rispetto del regolamento interno
- Rispetto delle norme in materia di igiene e sicurezza
- Rispetto delle norme a tutela della privacy
- Disponibilità agli spostamenti sul territorio

Disponibilità a svolgere le attività nei giorni festivi in concomitanza di particolari manifestazioni e iniziative di carattere culturale

*Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

Saranno richiesti ai volontari i seguenti requisiti:

- diploma di scuola media superiore
- conoscenza di almeno una lingua straniera scritta e parlata
- conoscenza informatica di base

#### **SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:**

*Numero dei volontari da impiegare nel progetto:* 4, senza vitto e senza alloggio.

*Sede di svolgimento:* Comune di Castelsardo

#### **CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:**

Nessun credito formativo riconosciuto.

Nessun tirocinio riconosciuto.

Al termine del periodo di SC il Comune di Castelsardo rilascerà ai volontari un attestato valido ai fini del curriculum vitae, comprovante l'acquisizione di competenze e professionalità da parte dei volontari. Le abilità e competenze acquisite saranno certificate secondo lo schema di massima sotto riportato:

- capacità e competenze tecniche
- capacità e competenze organizzative
- capacità e competenze relazionali.

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:**

La formazione specifica, della durata di 72 ore prevede i seguenti moduli:

|  |   |
|--|---|
| 1°<br>“Accoglienza e presentazione del progetto” | <ul style="list-style-type: none"><li>· Accoglienza e presentazione del progetto “Benvenuti a Castelsardo”</li><li>· L'importanza delle attività di accoglienza turistica e divulgazione culturale per la Città di Castelsardo</li><li>· L'importanza del SCN</li></ul> |
| 2° “Concetti e strumenti per la                  | <ul style="list-style-type: none"><li>· L'analisi di contesto</li><li>· Strumenti e pratiche di valorizzazione</li><li>· Progettazione e gestione di un programma di valorizzazione</li></ul>   |

|   |  |
|---|--|
| valorizzazione del territorio”  | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Consultazione degli attori locali</li> <li>· Casi studio e best practices</li> </ul>  |
| 3° “Il territorio di Castelsardo”   | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Ambiente, storia e cultura locale (archeologia, arte e cultura, il centro storico, l’ambiente naturale, artigianato, gastronomia, manifestazioni popolari e religiose)</li> </ul>   |
| 4° “Formazione e informazione sui rischi connessi all’impiego dei volontari nei progetti di SC” | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Cosa si intende per sicurezza sul lavoro</li> <li>· Come agire e lavorare in sicurezza</li> <li>· I rischi sul luogo di lavoro e le relative misure di prevenzione e protezione</li> <li>· Normativa di riferimento</li> <li>· Fattori di rischio connessi ad attività di valorizzazione e promozione del patrimonio artistico e culturale</li> <li>· I contatti con l’utenza e i servizi alla persona: prevenzione e gestione delle situazioni di emergenza</li> <li>· Normativa di riferimento</li> </ul> |
| 5° “Lo sviluppo dei pubblici”   | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Il concetto di pubblico e l’analisi dei bisogni</li> <li>· Procedure di back office e front office</li> </ul>   |
| 6° “I percorsi di turismo culturale”  | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Manifestazioni e itinerari turistici a Castelsardo</li> <li>· Gli attori pubblici e privati coinvolti nella valorizzazione del territorio</li> <li>· Progettazione del ciclo di informazioni</li> <li>· Realizzazione di materiali di supporto</li> <li>· Promozione e strategie di marketing</li> </ul>  |
| 7° “La comunicazione sui social media”  | <ul style="list-style-type: none"> <li>· I social network: quali sono e come funzionano</li> <li>· Strategie di social media marketing</li> <li>· Il piano editoriale “social”</li> <li>· Stimolare e far crescere la community</li> <li>· Gestire le criticità</li> </ul>   |